

Algemene Voorwaarden Massagepraktijk Bij Valerie - Ontspanning en Massage

Deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om jou een zo prettig en ontspannen mogelijke ervaring bij mijn massagepraktijk te bieden en om misverstanden te voorkomen. Neem bij vragen gerust contact met mij op.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage: de eenmanszaak die massagebehandelingen aanbiedt.
- 1.2. Cliënt: iedere natuurlijke persoon die een dienst afneemt of een afspraak maakt
- 1.3. Behandeling: iedere door *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* aangeboden massage.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* en de cliënt.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden bij het maken van een afspraak.

Artikel 3 – Privacy

- 3.1. Alle persoonsgegevens en medische informatie van de cliënt worden door *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* strikt vertrouwelijk behandeld en beveiligd bewaard.
- 3.2. De gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij de cliënt hier uitdrukkelijke toestemming voor geeft.
- 3.3. Als de cliënt niet langer gebruik wil maken van behandelingen bij *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage*, en in het geval van verzoek van de cliënt hiervoor, worden de gegevens gewist.

Artikel 4 – Afspraken en uitvoering van de behandeling

- 4.1. Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
- 4.2. Alle behandelingen zijn niet-medisch en kunnen geen medisch advies of medische behandeling vervangen.
- 4.3. *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* behoudt het recht om cliënten zonder opgave van reden te weigeren.
- 4.4. Cliënten dienen zorg te dragen voor een goede persoonlijke hygiëne. *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* kan een behandeling weigeren of afbreken bij een onhygiënische situatie.

Artikel 5 – Annuleren en verzetten

- 5.1. Afspraak kunnen tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande aanvang geannuleerd of verzet worden, telefonisch, per whatsapp, of per email.
- 5.2. Bij annulering binnen 24 uur en bij een no-show is *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* gerechtigd 50% van het tarief in rekening te brengen. Deze factuur wordt per email verstuurd en dient per overboeking betaald te worden.
- 5.3. Indien *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* onverhoopt een afspraak

moet annuleren wegens overmacht of medische redenen, wordt dit zo spoedig mogelijk medegedeeld.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

- 6.1. De actuele tarieven staan vermeld op de website www.bijvalerie.nl.
- 6.2. Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats, contant of per pin.
- 6.3. Bij uitblijven van betaling kan verdere dienstverlening worden geweigerd.
- 6.4. *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* behoudt het recht voor om tarieven te wijzigen. Deze worden tijdig en in ieder geval voor aanvang van de behandeling gecommuniceerd.
- 6.5. De tarieven zijn inclusief gebruik handdoeken en massageolie.
- 6.6. Strippenkaarten zijn tot een jaar na uitgifte geldig.

Artikel 7 – Cadeaubonnen

- 7.1. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.
- 7.2. Cadeaubonnen zijn 12 maanden geldig na uitgiftedatum.
- 7.3. Bij twijfel over echtheid kan de cadeaubon worden geweigerd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. De cliënt maakt uit vrije wil en op eigen risico gebruik van de diensten.
- 8.2. De cliënt is verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over zijn of haar gezondheid, medicijngebruik en eventuele zwangerschap.
- 8.3. *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* is niet aansprakelijk voor lichamelijk of psychische letsel ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
- 8.4. Indien een behandeling medisch onverantwoord lijkt, kan *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* de massage weigeren of staken.
- 8.5. Bij *Massagepraktijk Bij Valerie – Ontspanning en Massage* staat de gezondheid van de cliënt voorop. Massages dragen bij aan ontspanning en welzijn, maar in sommige situaties is het verstandig om eerst met een arts te overleggen of een massage verantwoord is. Bij twijfel dient de cliënt eerst te overleggen met de behandelend arts of therapeut. Cliënt is zich ervan bewust dat bij bepaalde medische situaties een massage niet mag plaatsvinden of cliënt heeft nadrukkelijke toestemming van een arts om de massage alsnog te laten plaatsvinden. Het gaat daarbij onder andere om de volgende situaties:

- Tijdens de eerste drie maanden van een zwangerschap
- Ernstige vermoeidheid
- Koorts, virussen of infecties, zoals griep
- Kanker
- Hart- en vaatziekten (bv. hartritmestoornissen, trombose)
- Besmettelijke huidaandoeningen
- Onverklaarbare pijn
- Bepaald medicijngebruik, zoals bloedverduunners
- Psychiatrische klachten
- Psychoses
- Epilepsie

Artikel 9 – Klachten

- 9.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 7 dagen, kenbaar te worden gemaakt.
- 9.2. Klachten kunnen persoonlijk, telefonisch of per e-mail worden besproken.

9.3. Massagepraktijk *Bij Valerie – Ontspanning en Massage* zal klachten zorgvuldig onderzoeken en een passende oplossing bieden.

Artikel 10 – Wijzigingen

10.1. Massagepraktijk *Bij Valerie – Ontspanning en Massage* behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

10.2. De meest recente versie is bindend en prevaleert boven eerdere versies.